



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA  
BUCARAMANGA

PERSONERÍA JURÍDICA 3645 DEL 6 DE AGOSTO DE 1965 - VIGILADA MIMEDUCACIÓN



ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS  
Res. MEd. No. 15.000 del 23 de enero de 2010  
Vigilado por seis años

## GESTIÓN CENTRO DE DISEÑO E IMAGEN INSTITUCIONAL

### Encuesta de satisfacción del cliente del servicio de Diseño Gráfico y Web

	Día	Mes	Año
Fecha			

El Centro de Diseño e Imagen Institucional CEDII, cumpliendo con sus estándares de excelencia, está interesado en conocer su percepción acerca de los servicios de Diseño Gráfico y Web que le proporcionamos. Sabemos que su tiempo es valioso, pero apreciaríamos se tome unos minutos para completar esta encuesta, su opinión es fundamental para proporcionarle un mejor servicio. Valore cada enunciado según su percepción marcando en el cuadro correspondiente y de acuerdo con la siguiente escala:

**1. No aplica    2. Insatisfecho    3. Aceptable    4. Satisfecho    5. Muy satisfecho**

	1	2	3	4	5
1. La atención por parte del diseñador fue apropiada					
2. La calidad de los servicios y productos terminados cumplieron sus expectativas de diseño y calidad gráfica					
3. El servicio fue prestado en el tiempo acordado					
<b>W E B</b>					
4. El servicio y gestión web cumplió con sus expectativas					